

**Программа курса повышения квалификации
«Психологические аспекты взаимодействия специалистов
центра занятости населения с инвалидами
при оказании государственных услуг в сфере занятости населения»
(144 часа)**

Цель курса: повышение уровня компетентности специалистов ЦЗН, работающих с инвалидами.

Основные разделы учебного плана.

1. Инвалидность как социальная проблема.

- 1.1. Основные социально-психологические проблемы инвалидов.
- 1.2. Значение социально-психологической реабилитации для интеграции инвалидов в общество.

2. Социально-психологические особенности граждан, имеющих инвалидность.

- 2.1. Понятие инвалидности и ее основные виды.
- 2.2. Понятие и сущность посттравматического стрессового расстройства в результате инвалидности.
- 2.3. Психологические особенности личности инвалида и их влияние на процесс адаптации.
- 2.4. Психологические типы безработных граждан с инвалидностью.

3. Психологические основы конструктивного взаимодействия с инвалидами.

- 3.1. Особенности общения с различными типами личности инвалидов.
- 3.2. Техники и методы бесконфликтного поведения во взаимодействии с инвалидами.
- 3.2. Выбор стратегии взаимодействия в зависимости от ситуативных факторов.

4. Профессиональная этика работы с инвалидами.

- 4.1. Ценностно-нормативные основы работы с инвалидами.
- 4.2. Профессиональный этикет специалиста ЦЗН во взаимодействии с инвалидами.

5. Профилактика профессионального выгорания специалиста ЦЗН.

- 5.1. Профилактика эмоционального выгорания.